

# 郑重

邮箱: career@solo.pm

手机: (+86) 18621281069

[SG.linkedin.com/in/solozheng/](https://www.linkedin.com/in/solozheng/)

## 基本资料

- 英文名: Solo, 男, 34, 到岗时间: 一个月内; 目标职能: 信息技术经理/主管/技术支持类; 期望待遇: 30~40 万

## 工作经历

- 07/2016 – 至今 **上海瑞达科技企业有限公司** 上海  
**技术支持经理, 技术部, 上海分公司**  
带领 IT 团队管理上海、昆明、武汉三地办公室的信息系统日常工作与公司产品的项目实施
- 负责上海分公司信息系统的日常管理工作, 包含机房, 服务器, 系统、网络、桌面、信息安全等
  - 负责公司的信息化建设与内部应用系统的选型、建设与管理, 如目录服务、OA 系统、文件共享、VPN 服务、终端桌面管理系统、统一身份验证、门户网站、知识库系统, 企业微信公众号、小程序等
  - 规划并交付 IT 方案, 建立并优化公司 IT 服务的流程, 推动公司信息系统的平台化与智能化
  - 为云南分公司与武汉分公司的相关工作提供技术咨询, 项目实施与售后, 等
- 05/2013 – 07/2014 **上海参数技术软件有限公司** 上海  
**高级系统管理员, 本地运营部, PTC 亚太地区总部**  
以高标准确保 PTC 上海办公室的 IT 基础设施与各系统平台的正常运营
- 为终端用户提供第二层级的 IT 技术支持服务, 分析处理 HelpDesk 团队升级提交的工单, 确保部门 KPI 与 SLA 以准确和及时的方式的实现
  - 与服务器团队和网络团队协作, 参与到服务器管理, 语音系统管理和网络管理. 配合执行各类 IT 相关项目的实施, 如: 服务器虚拟化, 无线地址扩充, 等
  - 与 IT 后勤部门合作, 管理多种类型的 IT 资产, 包括软件许可, 服务器, 台式机, 笔记本与打印机
- 10/2011 – 04/2013 **中国惠普有限公司上海分公司** 上海  
**技术支持工程师, 信息系统与服务部门, 通用汽车全球运营中心与中国总部**  
遵循通用汽车的全球规范与流程, 为通用汽车中国园区超过 1000 名员工提供综合的 IT 技术支持服务
- 接收, 分析与处理终端用户提交的 IT 服务请求与故障报修工单. 通过 IM 在线, 电话, 邮件, 远程桌面和当面指导等方式为终端用户提供第二层级的各类 IT 设备的技术支持服务
  - 协助项目经理参与 IT 基础设施相关项目的规划与实施, 例如: 笔记本更新等
  - IT 资产的生命周期管理, 包括注册, 分配, 交付, 更新, 替换和注销
- 10/2009 – 10/2011 **上海贝塔斯曼商业服务有限公司** 上海  
**IT 专员, 顾客服务中心, 欧维特服务**  
为内部同事与外部项目客户提供 IT 技术支持服务, 提高 IT 部门支持效力并优化服务效率
- 搭建 IT 基础设施并为其提供技术支持, 包括应用系统服务器, 语音系统平台 (Avaya PBX), 工作站, 笔记本, 打印机, 路由器, 交换机等
  - 以 VMware ESXI 为平台, 为 IT 部门搭建了众多应用系统服务器, 比如: 域控制器 (Active Directory), 文件服务器, FTP 服务器, Web 服务器与网络代理服务器 (Microsoft ISA)

## 教育背景

- 09/2014 – 12/2015 **新加坡国立大学** 新加坡  
信息系统硕士, 计算机学院
- 09/2005 – 06/2009 **武汉大学** 武汉市  
软件工程学士, 软件学院

## 项目经历

- 06/2019 – 01/2020 **某 OA 系统国产化平台迁移** 上海瑞达科技企业有限公司  
该项目目标为将某个目前运行于 Windows2008R2 操作系统和其他特定软件平台环境 (IE7/8、Tomcat、SQL Server2008、Office2003/2007、SVG、Adobe PDF) 的 OA 系统, 迁移至国产化平台, 使其能在 Kylin Server 特定版本的操作系统和软件平台 (Firefox、Apsusic、OSCarDB/DM8、WPS) 上正常运行并无缝迁移。项目预算为 15 万元, 时间为 6 个月, 形式为外包开发。在经历种种意外, 两度更换外包商的情况下, 最终仍然在计划的预算和时间内成功的实现了项目目标

## 技能&自我评价

- 八年以上丰富的 IT 技术支持服务经验 (一线, 二线), 广泛熟悉与了解各种互联网技术和服, 尤其擅长分析解决各种技术问题, 学习与适应能力优秀。即: (范围) **广**、(程度) **深**、(学习) **快**
- 兼具大型跨国外企与中小型民企、甲方与乙方的工作经历, 两年以上项目管理与团队管理经验, 韧性强, 能够适应多任务与高要求工作环境